

Утверждаю
Директор
ООО УЦ «НефтеГазСтрой»

Приказ №

Л.Х. Шафикова



**Положение
о ситуационной помощи обучающимся инвалидам
и лицам с ограниченными возможностями здоровья
в ООО Учебный центр «НефтеГазСтрой»**

г. Уфа

**Положение
о ситуационной помощи обучающимся инвалидам
и лицам с ограниченными возможностями здоровья
в ООО Учебный центр «НефтеГазСтрой»**

Настоящее Положение о ситуационной помощи обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в ООО УЦ «НефтеГазСтрой» (далее – Центр) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012г. №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом Центра.

1. Область применения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (далее по тексту инвалиды), обеспечение условий для беспрепятственного доступа.

1.2. Действие настоящего положения распространяется на обучающихся и работников Центра.

2. Общие положения

2.1. Центр организует получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012г. №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Требованиями к организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе требованиями к средствам обучения и воспитания, утвержденные приказом директора Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров Минобрнауки России от 26.12.2013г. №06-2412вн., Уставом Центра и настоящим положением.

2.2. Для обеспечения избирательности мер социальной поддержки инвалидов в различных жизненных ситуациях в Центре разработан и реализуется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на буквенный кодификатор категорий инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.

2.3. Реализация многопрофильной ситуационной помощи осуществляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

3. Буквенные коды и категории инвалидности

3.1. Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность подразделений Центра по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Буквенный код инвалиду устанавливается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Таблица 1. Основные коды категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи.

Буква	Категория	Необходимая ситуационная помощь
В	Инвалид передвигается в коляске	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома
С	Инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в помощи (сопровождении) посторонних лиц (персонала) вне дома
Е	Инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками)	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома
М	Инвалид глухонемой или глухой	При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика

4. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

4.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения Центра инвалидов и ЛОВЗ, нуждающихся в ситуационной помощи в Центре:

- а) подготавливаются парковочные места для автотранспорта лиц с ограниченными возможностями;
- б) оборудована система сигнализации и оповещения лиц с ограниченными возможностями, способствующая обеспечению безопасности обучающихся;
- в) здания и сооружения оборудованы элементами доступности (широкие дверные проемы, возможность вызова персонала и др.);

4.2. Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения инвалидов по категориям приведены в таблице 2.

Таблица 2. Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здание и помещения Центра

Наличие приспособленной входной группы здания для ЛОВЗ (пандусы и другие устройства и приспособления)	г. Уфа, ул. Ульяновых д. 68
Наличие возможностей перемещения ЛОВЗ внутри здания (приспособление коридоров, лестниц и т.д.)	г. Уфа, ул. Ульяновых д. 68
Оснащение здания и сооружений системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми, звуковыми устройствами и др.	Центр оснащен противопожарной звуковой сигнализацией с дублирующими световыми устройствами

5. Алгоритм оказания помощи инвалидам

5.1. Ситуационная помощь инвалиду с кодов «В»

5.1.1. Организационные мероприятия Центра:

а) в Центре назначается сотрудник или группа сотрудников (по ситуации), который может помочь инвалиду на коляске войти и выйти из здания, а также помочь ему при передвижении внутри здания;

б) на здании корпуса устанавливается кнопка вызова вахтера.

5.1.2. При нахождении инвалида с кодом «В» в учебном корпусе Центра ему оказывается ситуационная помощь:

а) при входе и выходе из здания;

б) при перемещении внутри здания;

в) внутри помещения (в гардеробе) – помочь раздеться и одеться;

г) в процессе питания – достать и поставить на стол необходимое блюдо;

д) при посещении туалета, при необходимости.

5.1.2.1. Вахтер:

а) по монитору видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях), выходит на улицу, открывает входные двери;

б) инвалиду на костылях предоставляет кресло – коляску при входе в здание, оказывает помощь при перемещении в кресле – коляске;

в) оказывает помощь при входе в здание;

г) уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения;

д) сообщает директору Центра о необходимости оказания помощи для посещения Центра посетителя с ограничением передвижения;

е) оказывает помощь при выходе из Центра.

5.1.2.2. Сотрудники Центра, оказывающие помощь:

а) оказывают помощь при одевании и раздевании;

б) в случае необходимости оказывают помощь при передвижении внутри здания, сопровождают по кабинетам, сопровождают до гардероба;

в) при необходимости оказывают помощь при посещении туалета;

5.1.3. Правила поведения при общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении, приведены в приложении А.

5.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С».

5.2.1. При нахождении инвалида с кодом «С» в Центре ему оказывается ситуационная помощь:

а) при входе и выходе из здания;

б) при перемещении внутри здания;

в) при подъеме и спуске с лестницы;

г) в помещении – при раздевании и одевании;

д) в процессе питания – достает и ставит на стол необходимое блюдо;

е) при необходимости оказывается помощь в туалете.

5.2.2. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

5.2.2.1. Вахтер:

а) по монитору системы видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения;

б) встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание);

в) открывает входные двери;

г) помогает войти в здание;

д) берет посетителя под локоть и сопровождает до сотрудника который будет оказывать помощь в Центре;

е) оказывает помощь при выходе из здания;

ж) при наличии у инвалида собаки – поводыря - оказывает помощь по размещению собаки в здании.

5.2.2.2. Сотрудник, оказывающий помощь:

- а) помогает при одевании и раздевании
- б) сопровождает до нужного кабинета, придерживая его под локоть;
- в) оказывает помощь при ориентации в помещении.

5.2.3. Правила поведения при общении с людьми, имеющими плохое зрение, приведены в приложении А.

5.3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Е».

5.3.1. Организационные мероприятия Центра:

а) для облегчения входа и выхода сотрудник, оказывающий помощь открывает и закрывает дверь;

б) в процессе питания используется специальная столовая посуда (тарелки с высокими бортиками);

5.3.2. При нахождении инвалида с кодом «Е» в учебном корпусе Центра ему оказывается ситуационная помощь при всех действиях, выполняемых руками:

а) при входе и выходе из здания, открывании и закрывании дверей;

б) в гардеробе – при раздевании и одевании;

в) при оплате услуг на территории Центра необходимо помочь инвалиду расплатиться, а также оформить необходимую документацию.

5.3.3. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

5.3.3.1. Вахтер:

а) по монитору системы видеонаблюдения видит посетителя с ограничением в самообслуживании;

б) встречает инвалида на улице (на входе в здание);

в) открывает входные двери;

г) помогает войти в здание;

д) приглашает директора Центра для оказания помощи;

е) оказывает помощь при выходе из здания.

5.3.3.2. Сотрудник, оказывающий помощь:

а) помогает при одевании и раздевании;

б) сопровождает до нужного кабинета.

5.4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «М».

5.4.1. Инвалид глухой, при формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика. Ситуационная помощь инвалиду оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах, предоставляемых Центром.

5.4.2. При плановом посещении Центра инвалиду с кодом «М» необходимо заранее обращаться в соответствующее отделение за сурдопереводчиком или сопровождающим лицом.

5.4.3. Во время пребывания инвалида в Центре сурдопереводчик сопровождает инвалида по территории, знакомит с письменной информацией о проводимых мероприятиях, участвует в проведении реабилитационных мероприятий, оказывая услуги по сурдопереводу.

5.4.4. При отсутствии сурдопереводчика сотрудник Центра, оказывающий помощь знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания образовательных услуг и другой запрашиваемой инвалидом информации.

6. Ответственность

6.1. Центр несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему реабилитационной услуги, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками Центра своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

6.2. Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими обучающимися к объектам Центра сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом буквенного кода и той ситуации, в которой находится инвалид.

6.3. При оказании ситуационной помощи работники Центра обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных и сведений о содержании оказываемых им услуг.

Ознакомлены под роспись:





























